TN CONSULTING · FÜR MASCHINENBAUER UND BETREIBER

Ihr Service kostet zu viel. Und bringt zu wenig.

- Erfahrene Techniker gehen, und ihr Wissen geht mit.
- Ersatzteile, Einsätze und Stillstand kosten mehr als nötig.
- Maschinen und Systeme arbeiten nicht zusammen.

Mehr Umsatz im Service. Weniger Kosten. Und eine Umsetzung, die funktioniert.

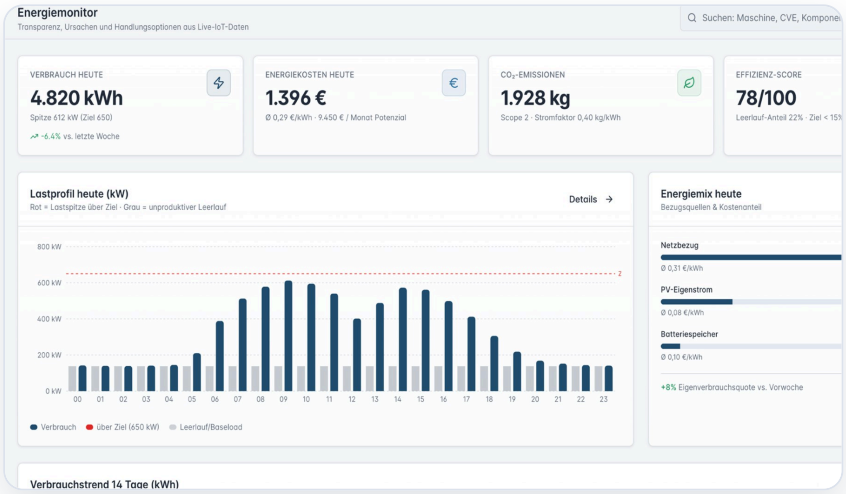


Gerd Bart
CEO und Management Consultant

WARUM WIR

Wir beraten Maschinenbauer und Betreiber dabei, ihren Service wirtschaftlicher zu machen. Und wir wissen nicht nur, wie man das plant, sondern auch, wie man es umsetzt.

Wir arbeiten jeden Tag mit Herstellern wie UNITED GRINDING, Schubert, Singulus und Zollern, mit Betreibern wie JERMI und Paoluzzo und mit vielen weiteren.



Maschinendaten sichtbar machen: Energieverbrauch und Leerlauf erkennen, Kosten gezielt senken. Beispielansicht auf Transaction-Network.

SO ARBEITEN WIR

01
Bestandsaufnahme
Wir verstehen Ihre Maschinen, Abläufe und Zahlen.

02
Strategie und Business Case
Was sich lohnt, in Euro und Zeit.

03
Umsetzungsplan
Systeme, Daten, Organisation, Termine.

04
Umsetzung und Wandel
Wir setzen mit um und nehmen Ihre Leute mit.

WAS SIE IN DER HAND HABEN

✓ **Strategiepapier mit Roadmap** ✓ **Business Case** ✓ **IT-Architektur** ✓ **Umsetzungsplan**

VIER BERATUNGSFELDER

Wo wir ansetzen.

01

Servicewissen sichern. Techniker entlasten.

Das Wissen erfahrener Techniker steckt in Köpfen. Für Ihr Service Brain holen wir es heraus: mit Störfall-Gesprächen, Fehlerbild-Workshops und Sprachnotizen.

> **Ein Verfahren, mit dem Ihr Wissen je Baureihe im Service Brain gesichert wird. Der erste Durchlauf dauert rund sechs Wochen.**

02

Mehr Umsatz und Ertrag im Service.

Der Service läuft nebenher. Wir erarbeiten Zielbild, Anwendungsfälle und Geschäftsmodell mit Ihren Zahlen.

> **Strategiepapier mit Roadmap und ein Business Case zum Entscheiden.**

03

Bestehende Systeme sinnvoll verbinden.

Die Systeme arbeiten nebeneinander her. Wir planen die Schnittstellen zwischen ERP, CRM, Ticket- und Instandhaltungssystem und prüfen die Daten.

> **Ein technisches Zielbild mit Umsetzungsplan.**

04

Maschinen anbinden. Daten nutzbar machen.

Jede Maschine spricht eine andere Sprache. Wir klären den Weg an die Daten, über Steuerung, Gateway, IoT Hub oder Sensorik, und legen mit Ihnen die Auswertungen zu Ihren Kennzahlen fest.

> **Eine Architektur und ein Plan für die Anbindung Ihrer Maschinen. Auf Wunsch setzen wir ihn mit um.**

PRAXISBEISPIEL · JERMI KÄSEWERK

Eine Käserei mit Maschinen von rund zwölf Herstellern, jeder mit eigenem Portal. Mit dem Werk haben wir festgelegt, welche Zahlen die Linie steuern, und eigene Auswertungen gebaut: OEE, Ausschuss, Wartezeiten und Materialverbrauch.

«Früher haben wir Probleme gesehen, wenn es zu spät war. Heute erkennen wir Abweichungen frühzeitig und können gezielt eingreifen. Das verändert unseren gesamten Service.»



Leon Jerg, Geschäftsleitung, Jermi Käsewerk GmbH

SO STARTEN SIE

Ein Gespräch genügt.

Erzählen Sie uns, wo Ihr Service hakt.
Wir sagen Ihnen, wo wir zuerst ansetzen würden.

Gespräch vereinbaren
sales@transaction-network.com

Transaction-Network GmbH & Co. KG · Industriepark 312 · 78244 Gottmadingen · sales@transaction-network.com · +49 7731 16923-11